

Preguntas Frecuentes



1. ¿CUAL ES EL PUNTO DE REUNIÓN?

R= Generalmente los viajeros llegan en su vehículo con sus perros, el punto de reunión es en nuestras oficinas ubicadas en 16 de enero No. 52-B Colonia Abundio Martínez, Huichapan, Hidalgo o bien en el Hotel donde se encuentren alojados en Huichapan, Nopala o Tecozautla.

2. TIENEN SALIDA DESDE OTRAS CIUDADES, ¿CIUDAD DE MEXICO, ¿QUERÉTARO, ETC?

R= No tenemos salida desde otra ciudad, el punto de reunión es en Huichapan, Tecozautla o Nopala, Hidalgo.

3. ¿CUÁL ES EL HORARIO RECOMIENDADO DE INICIO DE TOUR?

R= Se recomienda iniciar entre 09:30 a 10:00 horas para aprovechar el día.

4. ¿CUÁLES SON SUS TARIFAS?

R= El asesor de viaje te enviara el catálogo de experiencias (tours), revisas las opciones y el asesor de viaje te proporcionara la tarifa. Las tarifas son por persona, no se cobran las mascotas, únicamente las personas.

5. ¿CÓMO ES LA TRANSPORTACIÓN?

R= Hay viajeros que traen su vehículo y vamos a lo sitios de visita en caravana, esto debido que hay quienes viajan más cómodos de esta manera con sus mascotas pues están acostumbrados a su propio vehículo, o bien pueden transporte en nuestra unidad de transporte local que son Toyota, aquí se le solicita traer su casa transportadora, sin este requisito no pueden viajar en nuestro transporte.

6. ¿QUÉ DEBE LLEVAR MI PERRO PARA EL VIAJE?

R= Hay que traer consigo, cartilla de vacunación, agua para bebe para el perro, alimento, bowl, bolsitas biodegradables para sus heces, correa y collar de paseo.

7. ¿EXISTE ALGUNA RESTRICCIÓN?

R= No se admiten perros agresivos, enfermos, hembras en celo o gestantes, eventos no aptos para perros seniles, ni cachorros menores de 6 meses; cada personas o familia es enteramente responsable de su perro y sus acciones.

8. ¿MI PERRO PUEDE ANDAR EN LIBERTAD?

R= Todos los perros deberán de llevar su collar y correa, el staff de Xhitas Adventures indicara cuando es seguro quitarles la correa para que anden libres en caso de que sepan hacerlo.

9. ¿TIENEN HOSPEDAJE DOG FRIENDLY?

R= Si tenemos hospedaje Dog Friendly en Huichapan y Nopala, Hidalgo, únicamente para ello se te pide el perro sea bien comportado, limpiar las heces de tu mascota, traer su cama para dormir; las tarifas y disponibilidad te las proporciona el asesor de viaje de Xhitas Adventures.

Si el perro llegara a morder algún artículo, masticarlo, romperlo, etc., deberá de pagarlo en efectivo su propietario, para ser reemplazado.

10. ¿HAY SITIOS DONDE PUEDA IR CON MI MASCOTA A COMER?

Si tenemos convenio con restauranteros.

11. ¿CON CUANTO TIEMPO DEBO DE RESERVAR?

R= El tiempo ideal es de 15 días previos, mínimo 1 semana; para elección de fecha deberás de indicarle al asesor de viaje de Xhitas Adventures que días y que tours, posteriormente verificamos la disponibilidad en nuestra agenda y se te confirmara fecha.

12. ¿CÓMO RESERVO MI VIAJE DOG FRIENDLY?

R= El asesor de viaje te brindara los datos bancarios para efectuar depósito, transferencia, pago en OXXO o el link de pago con tarjeta de crédito a través de PAY PAL.

Para tours se reserva con anticipo del 30%, en caso de tours con hospedaje incluido se reserva con el 50%, el restante deberá de pagarse a nuestro asesor de viaje o guía el día de la prestación de servicio en el punto de reunión u oficina de "Xhitas", **antes de iniciar las actividades o liquidarse 2 días previo a cuenta bancaria.**

Una vez hecho el pago de reserva, deberá contactarnos a través de un email (operadoraxhitas@gmail.com) o WhatsApp +52 1 7736823788, enviando su comprobante de pago escaneado o fotografiado, anexando los siguientes datos para la aseguradora:

De cada una de las personas que participan en el viaje o expedición:

- ✓ Nombre y apellidos
- ✓ RFC en caso de tenerlo
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ CURP
- ✓ Dirección con código postal
- ✓ Teléfono fijo y móvil
- ✓ Nombre y apellido con numero de contacto de la persona a quien avisar en caso de accidente.
- ✓ Email

Posteriormente nuestro asesor(a) de viaje le remitirá su confirmación de la reserva efectuada hasta en un plazo de 48 horas posteriores a la verificación del pago.

TARJETA DE CREDITO

Los Xhitas cuenta con dispositivo de cobro para tarjeta de crédito, por lo que, si desea pagar a través de este medio, se informa al viajero que se efectuara un cargo extra por concepto de comisión por uso de tarjeta de crédito que determine IZETTLE, puede pagar hasta 6 meses sin intereses, aplicando esquema de % de comisión por uso de tarjeta de crédito + IVA adicional al costo del tour o experiencia que haya sido de su elección.

Pago con Pay Pal en línea con tarjeta de crédito, sobre tarifa base de venta + el 5% de comisión adicional por uso de este método.